

# Aanvullende Leveringsvoorwaarde Kraamzorg Esther

## Aanvullende Leveringsvoorwaarden

Deze aanvullende leveringsvoorwaarde zijn een aanvulling op de algemene voorwaarde kraamzorg van BO Geboortezorg en zijn van toepassing op alle door Kraamzorg Esther afgesloten zorgovereenkomsten. Inschrijving vindt plaats door ondertekening van de cliënt van de zorgovereenkomst. Met de zorgovereenkomst worden tevens deze aanvullende voorwaarden aan de cliënt overhandigd.

De algemene voorwaarde kraamzorg van Bo geboortezorg vindt je op de website van Kraamzorg Esther, [www.kraamzorgesthernagtegaal.nl](http://www.kraamzorgesthernagtegaal.nl)

## De te leveren zorg:

- Kraamzorg Esther biedt zorg op maat
- Het aantal uren te leveren zorg wordt op basis van het LIP bepaald. De vergoeding hiervoor is afhankelijk van de polisvoorwaarden van de verzekeraar. De geleverde uren zorg die niet door de verzekeraar worden vergoed, worden rechtstreeks aan de cliënt in rekening gebracht.
- Bij verzekerden wordt, afhankelijk van de polis, een eigen bijdrage in rekening gebracht per geleverd uur zorg. 2019-2020 € 4,50.
- Uurtarief kraamzorg wordt ieder jaar vastgesteld door de NZA (Nederlandse Zorg Autoriteit)
- Rond de derde dag zorg die je van de kraamverzorgende ontvangt, zal een medewerkster van de coöperatie kraamzorggroep jullie bellen of jullie tevreden zijn over de ontvangen zorg. Indien de zorg niet naar wens is zal Kraamzorg Esther met jullie zoeken naar een passende oplossing.
- De prioriteit van de kraamverzorgende is de zorg voor moeder en kind. Huishoudelijke taken zijn hieraan ondergeschikt
- Kraamzorg Esther doet haar uiterste best de zorg zelf en naar behoren te leveren. Mocht dit onverhoopt niet lukken dan zullen de overige teams van de Coöperatie Kraamzorggroep als achterwacht fungeren. Op deze wijze ben je bij Kraamzorg Esther altijd verzekerd van goede zorg.
- Indien een kraamverzorgende parkeerkosten maakt komen deze volledig voor rekening van de client. Dit dient per dag afgerekend te worden met de kraamverzorgende, tenzij onderling anders wordt overeengekomen. Andere alternatieven die aangeboden mogen worden zijn: een parkeerkaart of een gratis parkeerplaats binnen redelijke loopafstand, maximaal 5 minuten van het huis waar de zorg wordt verleend.

## ARBO-richtlijnen [Arbeid Omstandigheden Wet]

- Kraamzorg Esther werkt volgens de ARBO-richtlijnen.
- De werklocatie moet veilig zijn en er moeten werkbare omstandigheden zijn. Indien dit niet het geval is kan de zorg worden stopgezet.
- Bij een thuisbevalling en tijdens de kraamtijd moet het bed van de kraamvrouw op een minimale hoogte van 70 cm en een maximale hoogte van 80 cm staan.

## Zorguren en werktijden

- Kraamzorg Esther levert minimaal 3 uur en maximaal 8 uur per dag kraamzorg. (m.u.v. couveuse nazorg) Per kraambedperiode is de minimale zorg 24 uur.
- Werktijden van de kraamverzorgende ligt tussen 08:00 uur en 18:00 uur met uitzondering van de partusassistentie. Werktijden worden in overleg met de cliënt en de kraamverzorgende vastgesteld.
- Als u buiten genoemde werktijden thuis komt vanuit het geboortehuis geven wij nog kraamzorg met een opstart van maximum 2 uur.
- Op de laatste dag van de zorgverlening wordt een urenregistratieformulier ingevuld. Deze dient namens Kraamzorg Esther te worden ondertekend door de kraamverzorgende en de cliënt. Zodoende verklaart de cliënt akkoord te gaan met het aantal gewerkte uren zoals vermeld op het urenregistratieformulier.

## Vervoer

- Als de kraamverzorgende bij haar verzekeringsmaatschappij een inzittendenverzekering heeft afgesloten, mag ze gebruik maken van haar eigen auto ten behoeve van het gezin.

## Annulering

- Annulering van zorg dient schriftelijk te gebeuren. De gemaakte administratieve kosten van € 50,- worden in rekening gebracht behalve als er wordt geannuleerd op medische gronden.

## Ongewenst gedrag

- Onder ongewenst gedrag wordt discriminatie, excessief alcohol- en drankgebruik,[dreiging met] geweld, dwang, gevaarlijke huisdieren of seksuele intimidatie verstaan.
- Bij ongewenst gedrag wordt de zorg direct gestaakt.

## Aansprakelijkheid

- Kraamzorg Esther kan aansprakelijk worden gesteld bij schade aan materiële zaken die door schuld of nalatigheid van een medewerkster zijn veroorzaakt. Dit moet door de cliënt worden aangetoond.
- Schade ontstaan door onjuiste of onvolledige instructie van de cliënt wordt niet vergoed.
- Er mag door de kraamverzorgende alleen gewerkt worden met deugdelijke en veilige apparatuur, inclusief aansluitingen, en veilige materialen. Schade door ondeugdelijke of onveilige apparatuur/materiaal wordt niet vergoed.
- Een melding van schade dient schriftelijk te geschieden binnen 48 uur bij Kraamzorg Esther. Bij schade wordt er voor de cliënt een beperkt eigen risico gehanteerd van € 50,-.

## Verstrekking volmachten

- Wij maken geen gebruik van bankpassen, pincodes en/of creditcards van de cliënt.

## Klachten

- Een klacht over de organisatie en/of zorgverlener dient schriftelijk te worden gemeld bij Kraamzorg Esther. Indien dit niet mogelijk of wenselijk is kan de klacht worden gemeld bij de klachtenfunctionaris van onze brancheorganisatie BO geboortezorg.

## Geheimhouding en privacy

- Kraamzorg Esther dient gegevens over de cliënt en de pasgeborene te bewaren.
- Kraamzorg Esther werkt volgens een privacyreglement welke is terug te vinden op de website [www.kraamzorgesthernagtegaal.nl](http://www.kraamzorgesthernagtegaal.nl)
- Het bewaren van deze gegevens geschiedt volgens de procedure die staat beschreven in de Wet bescherming persoonsgegevens. ( WBP) en de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst ( WGBO)
- Bij beëindiging van de zorgovereenkomst zullen alle gegevens, in de daarvoor wettelijke bepaalde termijn periode, ter beschikking blijven voor Kraamzorg Esther als wel de cliënt. Indien gewenst kan de cliënt, schriftelijk een kopie opvragen.
- Kraamzorg Esther zal zonder schriftelijk toestemming van cliënt geen inzage van het dossier geven aan derden, tenzij veiligheid van kind en gezin in geding zijn en Kraamzorg Esther wettelijk de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling zal moeten naleven.
- De verloskundige is betrokken bij de uitvoering van de kraamzorg en wordt niet als derden aangemerkt.
- Kraamzorg Esther en diegene die in opdracht van Kraamzorg Esther betrokken zijn bij het gehele proces van de levering van kraamzorg hebben een geheimhoudingsplicht.

## Contactgegevens:

Kraamzorg Esther is gevestigd aan:  
Punter 10  
3891 ZX Zeewolde  
[info@kraamzorgesthernagtegaal.nl](mailto:info@kraamzorgesthernagtegaal.nl)

## Contactgegevens Bo geboortezorg:

Bo Geboortezorg  
Europlaan 500  
3526 KS Utrecht

Kraamzorg Esther staat ingeschreven bij de kamer van koophandel onder KvK nr.: 73021049